Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

AUDITORIA EM SAÚDE ENTRE PROFISSIONAIS QUE ATUAM NA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR NO BRASIL

HEALTH AUDIT AMONG PROFESSIONALS WORKING IN HOSPITAL ADMINISTRATION IN BRAZIL

Ludmila Cotrim Fagundes[1]
Daniela Cotrim Fagundes[2]
Marina Resende Abritta[3]
Daniel Antunes Freitas[4]
Álvaro Parrela Piris[5]
Wellington Danilo Soares[6]

RESUMO - O objetivo deste trabalho foi avaliar o conhecimento dos profissionais que atuam na administração hospitalar no Brasil sobre auditoria em saúde. Trata-se de um estudo quantitativo, transversal, descritivo e correlacional, tendo como participantes os profissionais que atuam na administração hospitalar no Brasil, avaliados a partir dos currículos dispostos na plataforma do Conselho Nacional de Desenvolvimento

1 Universidade Estadual de Montes Claros – Unimontes – Concepção, desenho da investigação científica e escrita do manuscrito. ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5841-8280. E-mail: ludmilacotrimfagundes@gmail.com;
2 Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM – Coleta dos dados. ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5635-1561 – E-mail: danielacotrimfagundes@gmail.com;
3 Universidade Estadual de Montes Claros – Unimontes – Coleta de dados. ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0749-0212. E-mail: mluizaresende@hotmail.com;
4 Universidade Estadual de Montes Claros – Unimontes – Coleta e tratamento dos dados. ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7546-5561. E-mail: danielmestradounincor@yahoo.com.br;
5 Universidade Estadual de Montes Claros – Unimontes. Escrita do manuscrito. ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7151-5015. E-mail: alvaroparrela@yahoo.com.br;
6 Universidade Estadual de Montes Claros – Unimontes. Revisão crítica do manuscrito. ORCID: https://orcid.org/0000-0001-8952-9717. E-mail: wdansoa@yahoo.com.br;
Calle: Padre Antônio, 299 – São Judas Tadeu CEP: 39.402-422 – Montes Claros, Minas Gerais, Brasil. (055-38-999049888).

DOI: 10.29327/213319.22.4-1
Páginas 6 a 13

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

Científico e Tecnológico (CNPq). Os resultados foram categorizados para análise estatística. Foram encontrados 309 profissionais no CNPq para a área em questão, 83,2% apresentavam nível superior e 6,5% em nível de doutorado. Apenas 2,6% faziam alguma referência a auditoria em saúde em seus currículos. Desses, metade são do sexo masculino e 25% possuem especialização em auditoria, sendo apenas um especialista em auditoria em saúde. Portanto, o conhecimento sobre auditoria em saúde faz parte da rotina hospitalar, faz-se necessária uma maior capacitação do setor administrativo na área.

Palavras-chave: Auditoria; Auditoria em Saúde; Administração Hospitalar; Profissionais; Currículos.

ABSTRACT - The objective of this study was to evaluate the knowledge of professionals working in hospital administration in Brazil about health auditing. This is a quantitative, cross-sectional, descriptive and correlational study, having as participants the professionals who work in hospital administration in Brazil, evaluated from the curricula available on the platform of the National Council for Scientific and Technological Development (CNPq). Results were categorized for statistical analysis. A total of 309 professionals were found in the CNPq for the area in question, 83.2% had higher education and 6.5% had a doctorate degree. Only 2.6% made any reference to health auditing in their CVs. Of these, half are male and 25% have specialization in auditing, with only one specialist in health auditing. Therefore, knowledge about health audit is part of the hospital routine, it is necessary a greater training of the administrative sector in the area.

Keywords: Audit; Health Audit; Hospital Administration; Professionals; CVs.

INTRODUÇÃO

Auditoria configura-se em examinar frequente e criteriosamente atividades desenvolvidas por setores ou empresas, objetivando verificar se está consoante com o planejamento e a eficácia. Na administração hospitalar, a auditoria age como

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

fiscalizadora dos serviços públicos e privados, auxiliando na redução de gastos. (ROEDER, 2021). Além disso, serve como beneficiadora social, indicando a qualidade dos serviços de saúde e a segurança do paciente (BAPTISTA, 2016).

Verificação de processos, resultados relacionados com a prestação de serviços, distribuição e alocação de recursos são algumas funções exercidas pela auditoria, com intuito de tornar a gestão mais transparente e democrática e diminuir as disparidades sociais relacionadas à saúde (QUEVEDO, 2019).

Ademais, por meio da atuação da auditoria é possível que o cuidado ao paciente seja mais integral e o acesso aos serviços de saúde mais igualitário. Inclusão social e atendimento mais humanizado também são pilares importantes e indicam um serviço de qualidade. Dessa forma, a auditoria permite que melhorias sejam feitas em busca de um sistema de saúde mais eficiente. (PINTO, 2019).

A administração hospitalar atua no planejamento, controle e liderança das atividades de terceiros, isso requer informações e ajuda de ferramentas, a auditoria hospitalar se destaca como esse instrumento de gestão e fiscalização. Com o avançar da administração hospitalar e expansão das empresas de saúde, a auditoria funciona como fornecedora de informações na tomada de decisões, com precisão para orientar adequadamente em um mercado altamente competitivo. (SILVA, 2013).

Por meio do auxílio da auditoria é possível que gastos desnecessários sejam reavaliados, gerando para o serviço, tanto público, quanto privado economia de verba. Dessa forma, os recursos podem ser mais bem aplicados. Assim, torna-se viável que áreas mais necessitadas sejam contempladas com esses recursos promovendo a equidade e universalidade dos atendimentos. (QUEVEDO, 2019).

Nesse ínterim, o objetivo do presente trabalho é avaliar o conhecimento dos profissionais que atuam na administração hospitalar no Brasil sobre auditoria em saúde.

DESENVOLVIMENTO

Trata-se de estudo quantitativo, transversal, descritivo e correlacional, tendo como participantes os profissionais que atuam na administração hospitalar no Brasil, avaliados a partir do site do CNPq no período de outubro a novembro de 2021.

Os currículos Lattes dos profissionais em questão foram acessados a partir da aplicação do filtro atuação profissional e seleção da área gestão hospitalar. A partir

DOI: 10.29327/213319.22.4-1
Páginas 6 a 13

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

disso, foram categorizadas informações sobre nível de conhecimento sobre auditoria em saúde.

Os dados dos profissionais que faziam referência sobre a auditoria em saúde em seus currículos foram cruzados com informações sobre formação acadêmica, gênero, publicações científicas, cursos, participações e organizações de eventos. Os dados foram tabulados e analisados estatisticamente.

Foram encontrados 309 profissionais atuantes na administração hospitalar no Brasil através da busca na plataforma Lattes. Desses, 257 tinham curso superior, 111 nível de especialização, 76 mestres e 20 doutores, conforme pode ser observado no Quadro 1 abaixo.

Quadro 1. Profissionais atuantes na administração hospitalar no Brasil.

Nível de formação	n	%
Doutorado	20	6,5%
Mestrado	76	24,6%
Especialização	111	36%
Graduação	257	83,2%

Fonte: Dados da Pesquisa.

Dos 111 profissionais especialistas, todos realizaram sua especialização no Brasil. E dos 309 profissionais atuantes, apenas 8 (2,6%) faziam referência a auditoria em saúde em seus currículos.

Dentre os 08 profissionais que fazem referência a auditoria em saúde em seus currículos, metade são do sexo masculino, todos são graduados, sendo que 37,5% possuem graduação na área da saúde, 75% são mestres, 62,5% doutores e 100% possuem especialização, sendo apenas 25% em Auditoria e 12,5% em Auditoria em Saúde.

O Conhecimento sobre auditoria em saúde também está exposto nos currículos através de publicações científicas, participação e organização em eventos, participação em pesquisas e cursos. Tudo isso pode ser observado no Quadro 2 abaixo, onde está exposto descritivamente a formação profissional e o tipo referência curricular à auditoria em saúde dos profissionais em questão.

Quadro 2. Profissionais atuantes na administração hospitalar com conhecimento em auditoria em saúde.

DOI: 10.29327/213319.22.4-1
Páginas 6 a 13

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

Profissional 1	
Formação	Graduado em Ciências Contábeis, Doutor em administração e Especialista em Auditoria.
Conhecimento em auditoria em saúde	Publicações científicas sobre saúde e sobre auditoria, sem referência direta a auditoria em saúde.
Profissional 2	
Formação	Graduado em Administração, Mestre em Medicina, Doutor em Saúde Coletiva e Especialista em Auditoria em Saúde.
Conhecimento em auditoria em saúde	Especialização.
Profissional 3	
Formação	Graduado em Medicina e Especialista em Oftalmologia e Perícia Médica.
Conhecimento em auditoria em saúde	Pesquisas e publicações científicas.
Profissional 4	
Formação	Graduado e Mestre em Enfermagem e Especialista em Gestão em Saúde.
Conhecimento em auditoria em saúde	Pesquisas e publicações científicas.
Profissional 5	
Formação	Graduado em Administração, Mestre em Ciências Sociais, Doutor em Educação e Especialista em Gestão Pública.
Conhecimento em auditoria em saúde	Publicações científicas.
Profissional 6	
Formação	Graduado em Ciências Sociais, Mestre em Administração, Doutor em Informática em Saúde e Especialista em Administração dos Serviços de Saúde
Conhecimento em auditoria em saúde	Cursos, congressos, publicações científicas e organização de eventos.
Profissional 7	
Formação	Graduado em Administração, Mestre em

DOI: 10.29327/213319.22.4-1
Páginas 6 a 13

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

	Engenharia da Produção e Especialista em Gestão em Saúde.
Conhecimento em auditoria em saúde	Publicações científicas.
Profissional 8	
Formação	Graduado e Mestre em Enfermagem e Especialista em Economia em Saúde.
Conhecimento em auditoria em saúde	Publicações científicas.

Fonte: Dados da pesquisa.

A auditoria em saúde faz parte da gestão e administração hospitalar, fornecendo um pilar na tomada de decisões. Em seu estudo em 2013, Silva aponta para a necessidade de implantar o serviço de auditoria em todas as unidades hospitalares e para a necessidade do administrador hospitalar conhecer os meios de atuação do auditor e como usar as informações obtidas por meio da auditoria em saúde, a fim de aplicar na gestão hospitalar, promovendo crescimento e atingindo metas de qualidade (SILVA, 2013).

Assim, o domínio sobre os aspectos da Auditoria em Saúde por parte dos profissionais atuantes no ambiente hospitalar é imprescindível, visto que também reduz problemas frequentes como o desperdício de materiais e medicamentos citado em um estudo feito por Galvão em 2002, onde foi avaliado o conhecimento dos profissionais de Enfermagem sobre a auditoria em saúde e os impactos do seu desconhecimento (GALVÃO, 2002).

Ademais, os gastos com a saúde são elevados, mas com o aumento da pirâmide etária, alta prevalência de doenças crônicas e alteração do estilo de vida da população esses gastos devem se elevar. Logo, faz-se necessário conhecer a população a ser ajudada, as necessidades reais e investimentos que podem ser realocados para que os custos sejam minimizados e o trabalho seja mais efetivo (DIAS, 2021).

Sendo assim, é de suma importância que o desperdício na saúde seja minimizado para não onerar o sistema e evitar um colapso. O bom gerenciamento é importante também para melhorar os indicadores de saúde, para um atendimento mais eficaz e centrado no paciente, além de garantir que o direito a saúde do cidadão seja preservado (DIAS, 2021).

Entretanto, como pode-se perceber nos resultados desta pesquisa, ainda existe muito desconhecimento sobre a Auditoria em Saúde por parte do atuantes na

DOI: 10.29327/213319.22.4-1
Páginas 6 a 13

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

administração hospitalar. Mesmo que alguns autores definam a auditoria como cunho gerencial, fica claro que, independente da formação acadêmica do profissional, ele precisa ser capacitado especificamente para realização da função de auditor; e o gestor hospitalar precisa conhecer as nuances da auditoria, já que esses conhecimentos serão usadas para avaliar a humanização no atendimento e o custo-benefício de decisões administrativas, adequadas para um novo mercado hospitalar em ascensão, voltado para o cliente (MEIRA, 2021).

Por fim, cabe esclarecer que as limitações deste estudo estão relacionadas a restrições metodológicas, pois a pesquisa baseou-se na busca do currículo lattes dos profissionais disponíveis no CNPq, onde a consistência das informações contidas depende da atualização correta do perfil por parte dos usuários. Portanto, este trabalho não pretende comprovar veracidade de dados mencionados pelos profissionais, entretanto, devido ao Currículo Lattes ser ferramenta de avaliação curricular nacional, pode-se considerá-lo como fonte importante para a caracterização do perfil desses profissionais.

CONCLUSÃO

O domínio do tema auditoria em saúde pelos funcionários da administração hospitalar faz-se fundamental no cumprimento de metas e normas estabelecidas pela gestão dos sistemas de saúde. Percebe-se a necessidade de ampliar investimentos na capacitação e estímulo na busca pelo conhecimento em auditoria em saúde para esses profissionais, a fim de se atingir melhores desempenhos e gestão no Brasil.

Em suma, nota-se que a estruturação adequada do sistema de saúde é necessária para o êxito das atividades, visando o cuidado integral, amplo e centrado no paciente. Por meio de uma gestão inteligente é possível que mais regiões do país sejam alcançadas com um sistema de saúde mais efetivo e resolutivo. A melhora na qualidade de vida reflete não só em indicadores sociais, mas também nos econômicos, promovendo a diminuição da desigualdade. Então, para que isso ocorra é necessário que todos os envolvidos entendam suas responsabilidades e estejam capacitados para suas funções.

DOI: 10.29327/213319.22.4-1
Páginas 6 a 13

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

REFERÊNCIAS

BAPTISTA, Vanessa Jaqueline; DE SOUZA SÁ, Jeferson; GONÇALVES, José Eduardo. Auditoria e qualidade dos serviços de saúde: reflexo na segurança do paciente. In: CONGRESSO BRASILEIRO INTERDISCIPLINAR NA PROMOÇÃO DE SAÚDE, II; 2016 Santa Cruz do Sul. Anais...Santa Cruz do Sul: UNISC, 2016.

DA SILVA, Agneta Torres; DO ESPIRITO SANTO, Eniel. A Auditoria como ferramenta para a excelência da gestão hospitalar. **Revista saúde e desenvolvimento**, v. 3, n. 2, p. 43-60, 2013.

DE QUEVEDO, André Luis Alves et al. Auditoria em saúde e economia da saúde: análise de um estudo de caso. **Cadernos Ibero-Americanos de Direito Sanitário**, v. 8, n. 2, p. 44-63, 2019.

DIAS, Hugo da Cunha. **Auditoria em saúde: um processo de gestão.** Escola de saúde do exército, 2021. 26. Trabalho de conclusão de curso.

GALVÃO, Cláudia Raffa. Estudo do papel da auditoria de enfermagem para a redução dos desperdícios em materiais e medicamentos. **Mundo saúde (Impr.)**, São Paulo, p. 275-282, 2002.

MEIRA, Soraya Regina Coelho; OLIVEIRA, Arlene de Sousa Barcelos; SANTOS, Célio Oliveira. A contribuição da auditoria para a qualidade da gestão dos serviços de saúde. **Brazilian Journal of Business**, Goiânia, v. 3, n. 1, p. 1021-1033, 2021.

PINTO, José Reginaldo et al. (Des) conexões entre conselhos de saúde e auditoria: avanços e desafios na democratização da gestão pública em saúde. **Cadernos Saúde Coletiva**, v. 27, p. 39-44, 2019.

ROEDER, F.C; OLIVEIRA, C.R. Auditoria na administração hospitalar visando a redução de gastos. Arquivos das Forças Armadas Brasileira. 2020.

DOI: 10.29327/213319.22.4-1
Páginas 6 a 13