Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

GESTÃO DOS CUIDADOS EM ENFERMAGEM NO CONTEXTO DA PANDEMIA DA COVID-19

NURSING CARE MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC

Dayanne Chrystina Ferreira[1]
Manoel Telamon Arruda Filho[2]
Francisco Andesson Bezerra da Silva[3]
Edjane de Sousa Andrade[4]
Renata Livia Silva Fonsêca Moreira de Medeiros[5]

RESUMO - O objetivo deste trabalho foi compreender a respeito da gestão dos cuidados em enfermagem no contexto da pandemia da COVID-19. **Método:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura realizada por meio da seleção de artigos científicos publicados em periódicos indexados nas bases de dados do LILACS (Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde), PubMed Overview (National Library of Medicine) e SciELO (Scientific Electronic Library Online). Artigos com texto completo, disponível, em português e que compreenda os anos de 2019 a 2022 que retrata esse cenário pandêmico e que tiveram publicações acerca desta temática. **Resultados:** Ao final 6 artigos foram selecionados para discussão, uma vez que contemplavam o objetivo deste estudo. Após leitura exploratória e crítica, os artigos foram organizados pela caracterização dos estudos. Os resultados foram baseados na análise crítica dos artigos, tendo como foco compreender a respeito da gestão dos

[1] Enfermeira, Especialista em Obstetrícia, e-mail: daya.chrys@hotmail.com;
[2] Enfermeiro, Especialista em Saúde Pública, e-mail: telminhoks@gmail.com;
[3] Enfermeiro, Mestre em Saúde Coletiva pela Universidade Católica de Santos, SP. Especialista em Gestão das Políticas em DST/AIDS, Hepatites Virais e Tuberculose pela UFRN, Natal, RN, SES-PB, e-mail: andessonbr@hotmail.com;
[4] Enfermeira, Especialista em Urgência e Emergência/ Unidade de Terapia intensiva, e-mail: edjane.enf@gmail.com;
[5] Enfermeira, Doutora em Pesquisa pela Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo. Professora do Curso de Enfermagem da Faculdade Santa Maria (FSM) Cajazeiras/PB. E-mail: renaliviamoreira@hotmail.com.

DOI: 10.29327/213319.22.4-5
Páginas 92 a 100

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

cuidados em enfermagem no contexto da pandemia da COVID-19, especialmente no que diz respeito às contribuições do conhecimento prático e teórico na assistência de enfermagem no âmbito da pandemia e a importância dos protocolos adotados a partir dessa nova realidade. **Conclusão:** Frente o cenário pandêmico da COVID-19, a maioria dos estudos apontam a necessidade de adoção de estratégias especialmente voltadas a assistência de qualidade, que vão desde capacitações dos profissionais atuantes na linha de frente, bem como reuniões com a gestão hospitalar no sentido de discutir e traçar estratégias para minimizar as deficiências e dificuldades que envolvem a prática em saúde. Observou-se que impactos negativos da pandemia relacionados principalmente à exposição de profissionais da saúde ao vírus foram minimizados frente às ações do gerenciamento do cuidado.

Palavras-chave: COVID-19; Cuidado de enfermagem; Gestão da assistência de enfermagem.

ABSTRACT - The objective of this work was to understand about the management of nursing care in the context of the covid-19 pandemic. **Method:** This is an integrative literature review carried out through the selection of scientific articles published in journals indexed in the databases of LILACS (Latin American and Caribbean Literature in Health Sciences), PubMed Overview (National Library of Medicine) and SciELO (Scientific Electronic Library Online). Articles with full text, available, in Portuguese and covering the years 2019 to 2022 that portray this pandemic scenario and that had publications on this topic. **Results:** In the end, 6 articles were selected for discussion, as they contemplated the objective of this study. After exploratory and critical reading, the articles were organized by the characterization of the studies. The results were based on the critical analysis of the articles, focusing on understanding about the management of nursing care in the context of the COVID-19 pandemic, especially with regard to the contributions of practical and theoretical knowledge in nursing care in the context of nursing. pandemic and the importance of the protocols adopted based on this new reality. **Conclusion:** In view of the COVID-19 pandemic scenario, most studies point to the need to adopt strategies especially aimed at quality care, ranging from training professionals working in the front line, as well as meetings with hospital management in order to discuss and outline strategies to minimize the deficiencies and difficulties that involve health practice. It was observed that negative impacts of the pandemic mainly

DOI: 10.29327/213319.22.4-5
Páginas 92 a 100

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

related to the exposure of health professionals to the virus were minimized in the face of care management actions.

Keywords: COVID-19; Nursing care; Nursing care management.

INTRODUÇÃO

Desde 2019 o mundo vivencia uma pandemia de ampla disseminação que culminou desde então com diversas pessoas contaminadas, além de um grande número de óbitos. Iniciada em Dezembro de 2019 em Wuhan, província chinesa e antecedida pela Síndrome Respiratória Aguda (SARS-CoV) em 2002 e Síndrome Respiratória do Oriente Médio (MERS-CoV) em 2012, esta nova patologia do tipo SARS-COV-2, conhecida como COVID-19 se caracteriza por um grande potencial de contaminação em alta escala relacionada principalmente a danos alveolares maciços e insuficiência pulmonar grave (MOREIRA et al., 2020).

O Brasil registrou o primeiro caso de COVID-19 em 26 de Fevereiro de 2020 e desde então o número de contaminados e óbito aumentaram abruptamente. Em virtude do número cada vez mais crescente de casos, houve a necessidade da adoção de medidas emergenciais no intuito de conter a disseminação do vírus e o grande número de hospitalização. As medidas adotadas são baseadas em proteção individual com uso de máscara de proteção, álcool após contato com terceiros, distanciamento social, isolamento, bem como a necessidade de fechar escolas, faculdades, comércios e eventos públicos e privados, ressaltando que alguns serviços só podem funcionar com limitação de horário e principalmente de fluxo, sem possibilitar aglomeração (SILVA et al., 2021).

O impacto causado pela COVID-19 atingiu diversas cidades e países. No Brasil em especial, a pandemia trouxe grandes prejuízos relacionados à saúde, uma vez que houve a necessidade urgente de incorporação de novos serviços ofertados pelo SUS, aumentando assim a mão de obra. Ganhou destaque também a deficiência relacionada à assistência prestada, falta de EPI's, falta de profissionais treinados e capacitados, bem como problemas relacionados a gestão e assistência direta à saúde, necessitando que de maneira emergencial, profissionais e instituições públicas e privadas se organizassem no sentido a atender a alta demanda de sintomáticos respiratórios que evoluíam rapidamente com gravidade (GANDRA et al., 2021).

DOI: 10.29327/213319.22.4-5
Páginas 92 a 100

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

Os profissionais de saúde da linha de frente, especialmente relacionados à enfermagem desempenharam um papel de extrema importância desde o início da pandemia, uma vez que tiveram que aprimorar seus conhecimentos e desenvolver capacidades técnicas inovadoras diante de uma doença desafiadora e até então nova. É importante entender que a enfermagem representa mais da metade dos 3,5 milhões de trabalhadores da saúde, sendo a base do Sistema Único de Saúde e que atua em todas as áreas tanto assistenciais quanto administrativa. Essa categoria profissional traz consigo conhecimento relacionado a uma gama de cuidados em saúde primordiais a rotina dos serviços, necessários especialmente à manutenção da vida e que vem corroborar com a afirmativa de cuidado com comprometimento à qualidade de vida (MOREIRA et al., 2020; SILVA, 2020).

O objetivo deste trabalho foi compreender a respeito da gestão dos cuidados em enfermagem no contexto da pandemia do covid-19. A iniciativa em pesquisar sobre a temática emergiu devido o fato de acompanhar na vivência em saúde o cotidiano da equipe de enfermagem no contexto da pandemia relacionado especialmente a gestão do cuidado, entendendo a importância desses cuidados no que tange a rotina da enfermagem. Esta pesquisa vem contribuir socialmente, pois abordará um tema em que muitos profissionais se deparam no seu cotidiano, além de servir como parâmetro para o conhecimento de profissionais de saúde e permitir compressão maior sobre a temática abordada.

METODOLOGIA

Trata-se de uma revisão integrativa de literatura, que revela explicitamente o universo de contribuições científicas de autores sobre um determinado tema. Na revisão de literatura busca-se subsídio para a pesquisa, aplicando métodos explícitos e sistematizados de busca (SOUZA, SILVA E CARVALHO, 2014).

A análise de dados discorreu de acordo com a etapa da revisão de literatura, primeiramente com a elaboração da pergunta norteadora e o tema da pesquisa. Posteriormente a busca da amostragem na literatura, nas bases de dados do LILACS (Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde), PubMed Overview (National Library of Medicine) e SciELO (Scientific Electronic Library Online). Utilizamos as palavras chaves: COVID-19, cuidado de enfermagem, gestão da assistência de enfermagem. Em seguida houve a extração dos dados de artigos

DOI: 10.29327/213319.22.4-5
Páginas 92 a 100

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

selecionados, fazendo-se necessário a utilização de instrumento previamente elaborado. Por fim houve a análise crítica dos estudos incluídos, priorizando uma abordagem organizada para ponderar o rigor e as características de cada estudo, a discussão dos dados com base na interpretação e síntese dos resultados, culminando na apresentação da revisão de literatura com base nas informações pertinentes e detalhadas, baseada em metodologia contextualizada (GIL, 2017).

Os critérios de inclusão foram: artigos com texto completo, disponível, em português e que compreenda os anos de 2019 a 2022 que retrata esse cenário pandêmico e que tiveram publicações acerca desta temática.

Os critérios de exclusão foram: artigos repetidos entre as bases de dados, que não versassem sobre a temática ou não corroborem com os objetivos da pesquisa, artigos pagos e em outras línguas.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

No filtro geral do tema foram encontrados 73 artigos que discorrem a respeito da gestão da assistência de enfermagem e o cuidado ao paciente na COVID-19. Após filtro sistemático restaram 18 publicações que abordaram a temática proposta, excluindo assim 12 por não contemplar os objetivos e não responder à questão condutora. Ao final 6 artigos foram selecionados para discussão, uma vez que contemplavam o objetivo deste estudo. Após leitura exploratória e crítica, os artigos foram organizados pela caracterização dos estudos.

Os resultados foram baseados na análise crítica dos artigos, tendo como foco compreender a respeito da gestão dos cuidados em enfermagem no contexto da pandemia da COVID-19, especialmente no que diz respeito às contribuições do conhecimento prático e teórico na assistência de enfermagem no âmbito da pandemia e a importância dos protocolos adotados a partir dessa nova realidade.

DOI: 10.29327/213319.22.4-5
Páginas 92 a 100

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

Tabela 1: Caracterização dos estudos de acordo Análise dos estudos de acordo com as referências, país, ano, tipo de estudo e o questionamento da revisão integrativa.

Referência/ Periódico	País	Ano	Tipo de estudo	Gestão do cuidado em enfermagem no contexto da pandemia
Laselva, C. R.	Brasil	2020	Relato de experiência	Atribuem explicações a respeito do reconhecimento de competências e contribui para que outras equipes estabeleçam e atualizem protocolos nesse período de pandemia.
Geremia, D. S. et al.	Brasil	2020	qualitativo	Reforça a importância do lugar central do conhecimento cientifico na gestão do trabalho em enfermagem e sua aplicabilidade na prática assistencial frente a pandemia.
Ramos, C. R et al	Brasil	2020	Qualitativo	Orienta quanto aos diagnósticos de enfermagem assim como expõe as principais linhas terapêuticas do COVID-19.
Santos, C. M.; Paes, G. O.	Brasil	2021	Relato de experiência	Identifica o papel do enfermeiro na gestão do cuidado em enfermagem, enfatizando especialmente no tocante a pandemia do Covid-19.
Ribeiro, I. A. P. et al.	Brasil	2021	Estudo reflexivo temático	Contribui para o despertar na enfermagem em relação a gestão do cuidado, impulsionando o desenvolvimento de ações estratégicas para qualidade da assistência.
Bernadino, E. B. et al.	Brasil	2021	Relato de experiência	Contribui com a prática de enfermagem quando traz uma vivência e um registro histórico de uma instituição de grande porte

Fonte: elaborada pela autora, 2022.

A gestão do cuidado em enfermagem diz respeito especialmente à busca pela qualidade da assistência de enfermagem, aliado à gerência e assistência efetiva do cuidado, com o intuito principal de melhorar as condições de trabalho e possibilitar uma

DOI: 10.29327/213319.22.4-5
Páginas 92 a 100

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

assistência pautada na segurança e satisfação do cliente. No contexto da atual crise sanitária que o mundo vem vivenciando nos últimos anos, há necessidade de um planejamento estratégico relacionado à gestão do cuidado, baseado primordialmente na rotina dos profissionais de enfermagem que são os atores que estão em maior contato com o paciente e que traz consigo um protagonismo na linha de frente da pandemia do COVID-19 (BERNADINO et al., 2021).

A equipe de enfermagem desde o início da pandemia ganha destaque a partir de suas habilidades de liderança e gestão do cuidado que ultimamente vem sendo conhecidos através das práticas expostas diante da pandemia. A atuação desse profissional na prática assistencial, ocorre nos diversos campos do saber, sendo necessário adoção de novas rotinas de trabalho cotidiano além de adaptação de ações técnicas de trabalho voltado a essa patologia até então desconhecida (SANTOS; PAES, 2021).

Autores a exemplo de Laselva (2020) ressalta a importância de se criar núcleos como Comitê de Gestão de Crise interdisciplinar e formar um núcleo de inteligência responsável por informações atualizadas, destacando a necessidade da criação de equipamentos organizativos que priorizem informações confiáveis para definição de protocolos para melhor destaque das prioridades que precisam ser trabalhadas frente aos desafios da pandemia na assistência à saúde. Estas medidas foram importantes no contexto da gestão de cuidados no intuito de gerenciar melhor as ações em saúde.

Frente a tantas mudanças e adaptações emerge o discurso a respeito da necessidade de mudança nas dimensões da assistência de enfermagem, que se iniciam desde a formação acadêmica. Geremia et al. (2020) afirma que há cada vez mais a necessidade de se fazer ensino integrado ao serviço de saúde, onde o profissional já possa se preparar para a gestão do cuidado frente a sua realidade, trabalhando não só de maneira mecanicista, mas também com um olhar voltado a subjetividade do seu ambiente de trabalho visando alinhar qualidade à teoria e a prática do conhecimento (RIBEIRO et al., 2021).

A gestão do cuidado, como exposto por Santos e Paes (2021), compreende uma interligação entre gerencial e assistencial, atuando em uma gama de campos e que possibilita diversos olhares.É importante enfatizar que é necessário voltarmos o olhar as práticas que embasam o cotidiano da enfermagem, destacando a aplicabilidade da Sistematização da Assistência de Enfermagem e uso do diagnóstico de enfermagem no intuito de validar a análise dos dados relacionado a gestão do cuidado, servindo de base para o planejamento efetivo de ações de gestão da assistência contribuindo assim para

DOI: 10.29327/213319.22.4-5
Páginas 92 a 100

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

uma assistência integral de qualidade com uma visão holística e humanitária com o foco no paciente (RAMOS et al., 2020).

CONCLUSÃO

Frente o cenário pandêmico da COVID-19, a maioria dos estudos apontam a necessidade de adoção de estratégias especialmente voltadas a assistência de qualidade, que vão desde capacitações dos profissionais atuantes na linha de frente, bem como reuniões com a gestão hospitalar no sentido de discutir e traçar estratégias para minimizar as deficiências e dificuldades que envolvem a prática em saúde. Observou-se que impactos negativos da pandemia relacionados principalmente à exposição de profissionais da saúde ao vírus foram minimizados frente às ações do gerenciamento do cuidado.

REFERENCIAS

BERNADINO, E. et al. **Gestão do cuidado no enfrentamento da COVID-19 em hospital de ensino**. RevBrasEnferm. v. 74, n. 1. 2021.

GANDRA, E. C. et al. **Enfermagem brasileira e a pandemia de COVID-19: desigualdades em evidência**. Escola Anna Nery, v. 25(spe), p. 1-7, 2021.

GEREMIA, D. S. et al. Pandemia covid-2019: **formação e atuação da enfermagem para o sistema único de saúde**. Enferm. Foco. v. 11, n. 1, p. 40-47, 2020.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6 ed. São Paulo: Editora Atlas, 2017, 192 p.

LASELVA, C. R. Ações técnicas e gerenciais da enfermagem no hospital israelita albert einstein para atender na pandemia da covid-19. Enferm. Foco v. 11, p.1, p. 185-191, 2020.

DOI: 10.29327/213319.22.4-5
Páginas 92 a 100

Temas em Saúde
Volume 22, Número 4
ISSN 2447-2131
João Pessoa, 2022

Artigo

MOREIRA, M. R. C. et al. **Enfermagem na pandemia da covid-19: análise de reportagens à luz da teoria do reconhecimento**. Enferm. Foco. v. 11, n. 1, p. : 116-123, 2020.

RAMOS, C. R. et al. **Diagnósticos, resultados e intervenções de enfermagem voltados para comunidade, na pandemia de covid-19**. Research, Society andDevelopment, v. 9, n. 9, 2020.

RIBEIRO, I. A. P. et al. **Gestão em enfermagem: reflexões acerca dos desafios e estratégias frente à covid-19**. RevEnferm Atual In Derme. v. 95, n. 33, 2021.

SANTOS, C. M.; PAES, G. O. **A gestão do cuidado de enfermagem frente à pandemia coronavírus: um relato de experiência**. RevEnferm Atenção Saúde [Online]. v. 10, n 3, out/dez, 2021.

SILVA, V. G. F. et al. **Trabalho do enfermeiro no contexto da pandemia de COVID-19**. RevBrasEnferm. v. 74, n. 1, 2021.

SILVA, F. V. **Enfermagem no combate à pandemia da COVID-19.** RevBrasEnferm. v. 73, n. 2, 2020.

SOUZA, M.T.; SILVA, M. D.; CARVALHO, R. **Revisão de literatura: o que é e como fazer.** Revista Einstein. v. 8, n. 1, p. 102-106, 2014.

DOI: 10.29327/213319.22.4-5
Páginas 92 a 100